LA TUA ENERGIA PER NOI CONTA

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE
Giga Gas Casa Gold New

MERCATO: Libero
VALIDA dal 01/10/2026 al 31/03/2027 Codice Offerta: 035765GSVML01XXGOLDDOMGASNEW1026

Offerta dedicata ai **clienti finali domestici**. Sono esclusi dal suddetto utilizzo tutti i contatori utilizzati da imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica. Riservata a utenze con **tipologia uso C2.**
I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

Vendita di gas naturale

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Consumo Gas	CMEMm + 0,159 €/Smc
Componente commercializzazione vendita CCV	106,8 €/PDR/anno

La Spesa per la vendita di gas naturale sarà determinata secondo le indicazioni di seguito specificate.
Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di un corrispettivo Spread.
CMEMm: è attualmente definito come la media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero determinato come segue: i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo di 0,945436 €/Smc nel mese di Ottobre 2026. Il suo valore nel mese di Ottobre 2026 è stato pari a 0,945436 €/Smc. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.
Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Sconti e/o bonus
La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale
Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

Oneri generali di sistema
Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza.

Fatturazione, pagamenti e garanzie
La fatturazione dei consumi sarà mensile mentre la spedizione fattura potrà essere effettuata in ○ modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) ○ o in formato cartaceo.
Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione e potrà avvenire con addebito in ○ conto corrente bancario/postale, a mezzo ○ bonifico o con ○ bollettino postale.
Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione di 77,00 €.
Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

Durata offerta
Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 772 300** oppure per iscritto a info@gigaenergia.it o via posta a Giga Energia Srl Via Marconi 10 – 57014 Vicarello (LI).
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.
Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.
I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.

Luogo e data _____ Firma _____

Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Giga Gas Casa Gold New
035765GSVML01XXGOLDDOMGASNEW1026
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 01/10/2026 AL 31/03/2027

Venditore	Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 57014 Vicarello (LI) Tel. 800 772 300 Mail: info@gigaenergia.it Sito: www.gigaenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali domestici. Sono esclusi dal suddetto utilizzo tutti i contatori utilizzati da imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica. Riservata tipologia d'uso C2
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale, bonifico o bollettino postale Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a dieci giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione sarà mensile
Garanzie richieste al cliente	Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione di 77,00 €

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

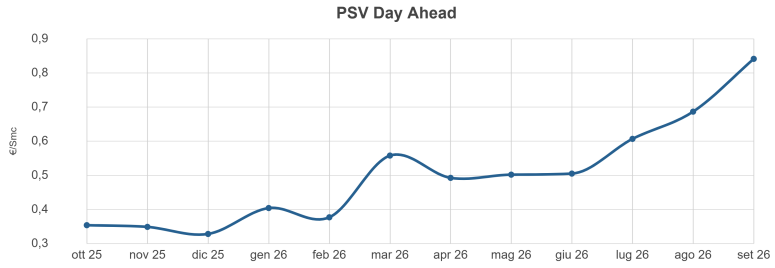
Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	309,31	297,95	302,3	296,49	315,41	325,03
480	796,42	775	790,8	792,67	833,66	866,6
700	1131,34	1104,29	1126,5	1133,03	1183,13	1232,34
1.400	2101,63	2056,67	2099,27	2119,83	2205,97	2299,9
2.000	2931,02	2870,67	2930,79	2963,42	3080,55	3212,93
5.000	7073,84	6936,43	7084,27	7177,29	7449,59	7774,41

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di un corrispettivo "SP" (spread). Sarà inoltre a carico del cliente il corrispettivo in quota fissa a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore (CCV) Componente Commercializzazione Vendita.
Offerta di gas naturale	
Corrispettivi definiti dal venditore *	

Corrispettivo annuo	106,8 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	PSVm + 0,159 €/Smc
Indice	Indice basato sulla media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment"
Periodicità indice	**mensile**
Grafico indice (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet
Sconti e/o bonus	Non previsto
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsto
Durata condizioni di rinnovo	Il prezzo P sarà applicato per 1 anno, a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di energia elettrica al punto di consegna. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. In mancanza di tale comunicazione salvo diversa scelta del cliente, Il Fornitore considererà rinnovate le presenti condizioni.
Altre caratteristiche	Nessuna

*** Escluse imposte e tasse**

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo Cliente, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero attraverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Giga Energia S.r.l. - Via G. Marconi 10 – 57014 Vicarello Collesalvetti (LI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Giga Energia S.r.l. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

RISULTATI STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	13	13	0	9	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	13	13	0	100%	9