LA TUA ENERGIA PER NOI CONTA

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

# CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE
# Giga Gas Business 20

**Dedicata ai consumi sup. a 20.000 e inf. a 200.000 Smc**

MERCATO: Libero
VALIDA dal 09/10/2024 al 31/12/2026 Codice Offerta: 035765GSVML02XX00000000000000077

Offerta dedicata a imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica **(usi diversi) con consumi fino a 200.000 Smc**.
I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

## Vendita di gas naturale

| CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE | |
|---|---|
| Consumo Gas | CMEMm + 0,23 €/Smc |
| Componente commercializzazione vendita CCV | 240 €/PDR/anno |

La Spesa per la vendita di gas naturale sarà determinata secondo le indicazioni di seguito specificate.
Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di un corrispettivo Spread.
CMEMm: è attualmente definito come la media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero determinato come segue: i) se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii) se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii) i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
Negli ultimi dodici mesi la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale ha raggiunto il valore massimo di 0,945436 €/Smc nel mese di Ottobre 2026. Il suo valore nel mese di Ottobre 2026 è stato pari a 0,945436 €/Smc. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,03852 GJ/Smc. In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.
Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

## Sconti e/o bonus

La presente offerta non prevede sconti e/o bonus.

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

## Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

## Oneri generali di sistema

Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza.

## Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione dei consumi sarà mensile mentre la spedizione fattura potrà essere effettuata in ○ modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) ○ o in formato cartaceo.
Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione e potrà avvenire con addebito in ○ conto corrente bancario/postale, a mezzo ○ bonifico o con ○ bollettino postale.
Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione di 150,00 €.
Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

## Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione da parte del Fornitore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

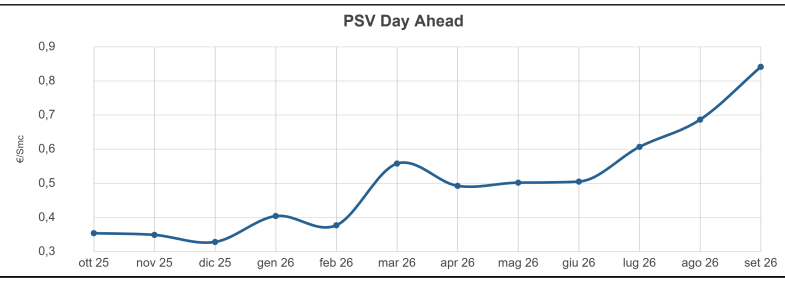
3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

## Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 772 300** oppure per iscritto a info@gigaenergia.it o via posta a Giga Energia Srl Via Marconi 10 – 57014 Vicarello (LI).
Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.
I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas.
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Luogo e data _____ Firma _____

| Giga Gas Business 20<br>035765GSVML02XX00000000000000077<br>OFFERTA GAS NATURALE<br>VALIDA DAL 09/10/2024 AL 31/12/2026 | |
|---|---|
| **Venditore** | Giga Energia S.r.l.<br>Via Marconi 10<br>57014 Vicarello (LI)<br>Tel. 800 772 300<br>Mail: info@gigaenergia.it<br>Sito: www.gigaenergia.it |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Offerta dedicata a imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica (clienti non domestici/altri usi). Offerta limitata a utenze con consumo compreso tra 20.000 e 200.000 Smc annui |
| **Metodi e canali di pagamento** | Il pagamento può essere eseguito a mezzo: Domiciliazione bancaria o postale, Bonifico e Bollettino precompilato.<br>Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a dieci giorni dalla data di emissione della stessa. |
| **Frequenza di fatturazione** | La periodicità di fatturazione sarà mensile |
| **Garanzie richieste al cliente** | Il pagamento con modalità diversa dalla domiciliazione bancaria comporta il versamento di una cauzione di 150,00 € |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo** | Ai volumi di gas mensilmente prelevati dal Punto di Riconsegna, il Fornitore applicherà un corrispettivo mensile, riferito alla componente CMEMm definita ai sensi del TIVG, maggiorato di un corrispettivo "SP" (spread). Sarà inoltre posto a carico del cliente il corrispettivo in quota fissa a remunerazione delle attività commerciali svolte dal Fornitore (CCV) Componente Commercializzazione Vendita pari a 240 €/POD/anno, |
| **Costo per consumi** | |
| **Indice** | Indice basato sulla media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" |
| **Periodicità indice** | **Mensile** |
| **Grafico indice (12 mesi)** |  |
| **Totale** | **CMEMm ARERA + 0,23 €/Smc (*) (**)** |
| **Costo fisso annuo** | |
| **240,00 €/anno (*)** | |
| **Altri corrispettivi*** | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas |

| | |
|---|---|
| **Imposte** | Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet |
| **Sconti e/o bonus** | Non previsto |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Non previsto |
| **Durata condizioni di rinnovo** | Il prezzo P sarà applicato per 1 anno, a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di energia elettrica al punto di consegna. Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.<br>La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.<br>In mancanza di tale comunicazione salvo diversa scelta del cliente, Il Fornitore considererà rinnovate le presenti condizioni. |
| **Altre caratteristiche** | Nessuna |

*** Escluse imposte e tasse**

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo Cliente, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero attraverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.<br>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. |
| **Attivazione della fornitura** | La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate. |
| **Dati di lettura** | La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine della scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, al Cliente Domestico sulle somme scadute sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Al Cliente Non Domestico, in caso di ritardato o mancato pagamento oltre il termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal Contratto, sarà applicato l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal ex D.lgs. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal Contratto, saranno a carico del Cliente, al quale verranno automaticamente addebitate.<br>Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF. |

| MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Giga Energia S.r.l. - Via G. Marconi 10 – 57014 Vicarello Collesalvetti (LI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Giga Energia S.r.l. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| | |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|---|
| **- Livelli di qualità commerciale**<br>**- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente** |
| **Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.** |

Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 - 57014 Vicarello (LI)
P.IVA e C.F. 01960170494

## RISULTATI STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | Tempo medio di risposta (gg.) | Indennizzi (€) |
|---|---|---|---|---|---|
| Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari) | 13 | 13 | 0 | 9 | 0 |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

| Indicatore | Richieste ricevute | Risposte inviate entro lo standard | Risposte inviate oltre lo standard | % di rispetto | Tempo medio di risposta (gg.) |
|---|---|---|---|---|---|
| Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%) | 13 | 13 | 0 | 100% | 9 |