

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE GAS NATURALE GIGA PLACET FISSA GAS DOMESTICO

MERCATO: **Libero**VALIDA dal **08/06/2026** al **31/12/2026** Codice Offerta: **035765GSFMP01XXPLA00000000000025**

Offerta dedicata ai **clienti finali domestici con consumi inferiori a 200.000 Smc**. Sono esclusi dal suddetto utilizzo tutti i contatori utilizzati da imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica.

I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la Spesa per la vendita di gas naturale, la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema.

Vendita di gas naturale

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
Componente PVOL	1,8 €/Smc
Componente PFIIX	300 €/PDR/anno

La spesa per la vendita di gas naturale sarà determinata secondo le indicazioni di seguito specificate.

Per i consumi di gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi, fissi e invariabili per 12 mesi indicati in tabella, suddivisi tra una componente variabile Materia prima gas (PVOL), applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/Smc ed una quota fissa (PFIIX), applicata ad ogni punto di prelievo. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a $P=0,03852$ GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

Sconti e/o bonus

Sconto bolletta elettronica e addebito automatico: al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 5,40 €/PDR/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete del gas naturale

Oltre alla Spesa per la vendita di gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale costituita da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

Oneri generali di sistema

Gli oneri generali di sistema del gas naturale sono componenti tariffarie pagate da tutti i clienti finali per coprire costi di attività di interesse generale, stabilite dall'ARERA. Sono destinati al finanziamento di: bonus sociali, risparmio energetico, rinnovo delle reti e la morosità nei servizi di ultima istanza.

Fatturazione, pagamenti e garanzie

La fatturazione dei consumi avverrà secondo la periodicità indicata dal TIF, mentre la spedizione fattura potrà essere effettuata ☐ in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in ☐ formato cartaceo.

Il pagamento dovrà avvenire entro la scadenza della fattura, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione, e potrà avvenire con ☐ addebito in conto corrente bancario/postale.

Per il gas naturale è richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Durata offerta

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di inizio della presente offerta e comunque non prima dell'inizio della somministrazione di gas naturale al punto di consegna.

Al termine del suddetto periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo variabile applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in

scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al **800 772 300** oppure per iscritto a info@gigaenergia.it o via posta a Giga Energia Srl Via Marconi 10 – 57014 Vicarello (LI).

Per maggiore dettaglio della spesa si veda la scheda sintetica.

I valori vigenti dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema sono consultabili sul sito dell'Autorità <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>.

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

Luogo e data _____

Firma _____

Informativa bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

GIGA PLACET FISSA GAS DOMESTICO
035765GSFMP01XXPLA00000000000025
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 08/06/2026 AL 31/12/2026

Venditore	Giga Energia S.r.l. Via Marconi 10 57014 Vicarello (LI) Tel. 800 772 300 Mail: info@gigaenergia.it Sito: www.gigaenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta dedicata ai clienti finali domestici. Sono esclusi dal suddetto utilizzo tutti i contatori utilizzati da imprese commerciali e attività lavorative e produttive in genere, anche in presenza di un contratto intestato ad una persona fisica
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento può essere eseguito a mezzo domiciliazione bancaria o postale. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La presente offerta prevede la fatturazione secondo la periodicità indicata dal TIF
Garanzie richieste al cliente	E' previsto il versamento di deposito cauzionale calcolato come da TIVG

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	592,82	581,46	585,81	580	598,92	608,54
480	1350,85	1329,43	1345,23	1347,1	1388,08	1421,02
700	1807,62	1780,58	1802,79	1808,95	1862,27	1908,26
1.400	3261	3216,05	3258,64	3278,48	3371,06	3458,55
2.000	4504,47	4444,12	4504,24	4535,83	4662,17	4785,34
5.000	10717,67	10580,25	10728,1	10818,51	11113,84	11415,63

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso per 12 mesi
Offerta di gas naturale	
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	300 €/PDR/anno

Corrispettivo per il consumo	1,8 €/Smc
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte applicate ai consumi, vigenti al momento della validità dell'offerta, sono disponibili presso la sede del fornitore e sul suo sito internet
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opti per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con Delibera 555/2017/R/com, All. A, pari a 5,40 €/PDR/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non previsto
Durata condizioni di rinnovo	Con preavviso inviato 3 mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami da parte del Cliente potranno essere inviati all'indirizzo riportato nelle CGF e dovranno contenere almeno i dati che consentono di identificare univocamente il medesimo Cliente, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione. Qualora il Cliente intenda proporre una domanda giudiziale nei confronti del Fornitore (cfr. TICO), l'instaurazione del tentativo di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità ovvero attraverso altri Organi di risoluzione stragiudiziale delle controversie competenti, risulta essere condizione per la procedibilità della domanda giudiziale stessa. Inoltre, il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora la proposta di contratto sia stata formulata fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, potrà essere esercitato il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i 14 giorni, 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici, successivi alla data di ricevimento della lettera di accettazione del contratto da parte del Fornitore. Per maggiori dettagli si fa riferimento alle CGF ed al modulo di ripensamento. Suddetto diritto di ripensamento non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal venditore, ossia una volta che sarà avviata la fornitura.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà comunicata dal Fornitore con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento CGF allegate.

Dati di lettura

La quantificazione dei consumi di energia elettrica e/o gas avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Contatore elettrico e/o gas. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore gas ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 54 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati; in tal caso il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato messo a disposizione dal Distributore, ovvero di effettuare una propria stima adottando i dati di consumo annuo e profilazione trasmessi dal Distributore, oppure adottando dati di consumo storico riferiti allo stesso periodo. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF.

Ritardo nei pagamenti

Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**Modalità e tempistiche**

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, si dovrà inviare recesso scritto a: Giga Energia S.r.l. - Via G. Marconi 10 – 57014 Vicarello Collesalveti (LI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrà sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Giga Energia S.r.l. la comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento alle CGF

Onere di recesso anticipato

Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o nominativo****Firma e data****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

RISULTATI STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	13	13	0	9	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	13	13	0	100%	9