

## CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE OFFERTA SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' CLIENTE DOMESTICO Tutela della Vulnerabilita'

MERCATO: Tutela della Vulnerabilità  
VALIDA dal 01/01/2024

Codice Offerta: 035765GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

### Requisiti della presente offerta: offerta dedicata ai clienti vulnerabili

La presente offerta è destinata alle utenze domestiche con consumo annuo fino a 200.000 Smc ricadenti nel Servizio di tutela della vulnerabilità. Le presenti condizioni economiche prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore. I consumi di gas naturale saranno fatturati applicando corrispettivi differenziati per: la spesa per la materia gas, la spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la spesa per gli oneri di sistema.

### Spesa per la materia gas

Per la Spesa per la materia gas naturale il Cliente corrisponderà al fornitore i prezzi di seguito indicati:

**CMEM** pari a **0,297889 €/Smc** relativo al mese di Febbraio 2024

**CCR** pari a **0,044596 €/Smc** nel mese di Marzo 2024

**QVD in quota variabile** pari a **0,007946 €/Smc** nel mese di Marzo 2024

**QVD in quota fissa** pari a **63,36 €/PDR/anno** nel mese di Marzo 2024

Negli ultimi 12 mesi, il Materia prima gas ha raggiunto il valore massimo di 0,498408 €/Smc nel mese di Marzo 2023.

La Materia prima gas è pari alla componente CMEM pubblicata da ARERA, espressa come media mensile in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo giornaliero e determinato come segue: i se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

La componente CCR è pubblicata da ARERA a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, aggiornata entro il 31 marzo di ogni anno con riferimento all'anno termico successivo.

La componente QVD è pubblicata da ARERA e relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale, espressa in €/punto di riconsegna/anni e centesimi di €/Smc, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

### Contenuto energetico e misurazione dei volumi

I corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale sono espressi utilizzando un valore del Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a  $P=0,03852$  GJ/Smc.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti saranno applicati ai volumi considerati in Standard metro cubo (Smc) con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR, secondo le disposizioni del TIVG.

Nel caso in cui il PDR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

### Spesa per il trasporto e per la gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al Cliente la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituiti da corrispettivi a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

### Fatturazione, pagamenti e garanzie

La spedizione fattura potrà essere effettuata in modalità online (a mezzo e-mail e/o tramite fattura elettronica) o in formato cartaceo.

Al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per una modalità di addebito automatico degli importi fatturati è applicato in fattura lo sconto definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), pari a 5,40 €/PDR/anno.

Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 giorni dalla data di emissione tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale.

La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc,

90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti, i tributi, imposte ed IVA relativi al Contratto come definiti nelle Condizioni Generali di Fornitura e dalla normativa vigente.

#### Altre informazioni

Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 800 772 300 oppure per iscritto a [info@gigaenergia.it](mailto:info@gigaenergia.it) o via posta a Giga Energia Srl Via Marconi 10 – 57014 Vicarello (LI).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo*, al netto delle imposte	
* Cliente non residente consumo medio annuo di gas naturale pari a 1400 Smc, Ambito Centrale	
Spesa per la materia energia	57,87 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	38,22 %
Spesa per oneri di sistema	3,9 %

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### RISULTATI STANDARD DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

##### Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

##### Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	0	0	0	100%	0